**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Индивидуальный предприниматель Гришин С.Ю (ОГРНИП 319344300113001) на условиях настоящего Соглашения предлагает дееспособным физическим лицам , имеющих минимальный возраст 18 лет, использовать ресурсы, размещенные в сети Интернет по по адресам: http://kvestvlg.ru, <http://questvlg.ru> на указанных в настоящих Соглашении условиях.

**Основные понятия и определения:**

«Пользователь» — дееспособное физическое лицо, имеющие возраст 18 лет осуществившее регистрацию на Сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

«Организация» — Индивидуальный предприниматель Гришин С.Ю. (ОГРН 319344300113001), являющийся правообладателем Сайта.

«Сайт» — ресурс, размещенный в сети Интернет по адресам: http://kvestvlg.ru, <http://questvlg.ru> посредством которого обеспечивается отображение информации об оказываемых услугах. Сайт предоставляет Пользователю возможность использовать функционал Сайта, включая возможность получить имеющиеся описания, изображения, наличие и условия, а также стоимость бронирования Сеанса.

«Квест» - мероприятие, носящее игровой и развлекательный характер, начинающееся в указанное в расписании время суток и проходящее в течение определенного непрерывного промежутка времени, в соответствии с определенным Организацией сценарием и условиями, которые включают в себя требования и правила, в том числе ограничения по возрасту, составу и количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Сайте допустимого числа участников), ограничений по их состоянию здоровья и физическому состоянию (в части недопустимости у участников Квеста состояний алкогольного или наркотического опьянения или заболеваний, препятствующих участию в Квесте), и т.п., в зависимости от условий конкретного Квеста.

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1. **Предмет соглашения. Общие положения**
	1. Настоящее Соглашение является публичной офертой, определяющей условия использования Пользователями материалов и сервисов Сайта. Получая доступ к материалам сайта, Пользователь считается присоединившийся к настоящему Соглашению.
	2. Настоящее соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, определенном п. 1.3. настоящего Соглашения.
	3. Безусловным акцептом Соглашения считается начало использования Сайта, после чего Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без ограничений и оговорок. В случае, если Пользователь не согласен полностью или в части с положениями настоящего Соглашения, то он не имеет права использовать материалы и сервисы Сайта.
	4. Настоящее соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронной форме.
	5. Организация вправе в любой момент в одностороннем порядке и без какого-либо специального уведомления внести изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение путем опубликования обновленной версии на Сайте. Обновленная версия Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. В случае, если Пользователь не согласен полностью или в части с положениями обновлённой версии Соглашения, то он не имеет права использовать материалы и сервисы Сайта.
	6. Условия использования материалов и сервисов Сайта регулируются настоящим Соглашением.
	7. Действующая редакция настоящего Соглашения располагается в сети Интернет по адресам: http://kvestvlg.ru, <http://questvlg.ru>
	8. При использовании ресурсов сайта, требующих предоставления персональных данных, необходимо выполнить действия, указанные на сайте. Действия по предоставлению персональных данных осуществляются в порядке пункта 5 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
2. **Условия использования материалов и сервисов Сайта**
	1. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением. Начав использовать Сайт, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ.
	2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями. Согласие на обработку персональных данных Пользователя предоставляется Организации путем проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле рядом со ссылкой на текст Пользовательского Соглашения напротив фразы «Даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с пользовательским соглашением».
	3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие Организации на рассылку информации, связанной с бронированием, графика посещения Квеста, проводимыми акциями, рекламной информации и иной необходимой информации Пользователям на указанные при бронировании электронный почтовый адрес (e-mail) и телефонный номер Пользователь вправе отказаться от получения рассылок путем перехода по соответствующим ссылкам, помещенным в текст рассылок.
	4. Организация в одностороннем порядке вправе устанавливать ограничения в использовании материалы и сервисов Сайта как для всех Пользователей, так и для отдельных категорий Пользователей.
	5. Пользователь не имеет право использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.
	6. Пользователь не имеет право нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
	7. Пользователь не имеет право использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Организации и/или других лиц.
	8. Все объекты, доступные при использовании Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте (далее совместно — «Контент»), являются объектами исключительных прав Организации и других правообладателей. Любое использование Контента без согласия его правообладателей строго запрещено.
	9. Пользователь предупрежден о том, что Организация не несет ответственность за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.
3. **Порядок осуществления бронирования**
	1. Бронирование осуществляется Пользователем путем ввода в специальную форму регистрации своего имени, адреса электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона.
	2. Совершив действия, указанные в пункте 3.1. и нажав кнопку «Отправить», Пользователь получает сообщение на номер мобильного телефона, указанный при бронировании, содержащее информацию о забронированной Пользователем игре.
	3. Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную, полную и достоверную информацию при бронировании, в противном случае, Организация не несёт ответственности за невозможность сообщить пользователю о возможных изменениях в режиме работы Организации, времени начала игры, забронированной пользователем и прочих производственных ошибках.
	4. Персональная информация, указываемая Пользователем при бронировании, хранится и обрабатывается Организацией в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Соглашения.

**4. Персональные данные и Политика конфиденциальности**

4.1. Внося персональные данные для бронирования, Пользователь предоставляет Организации информацию, составляющую персональные данные Пользователя и дает свое согласие на обработку Организацией следующих персональных данных Организации: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, номер контактного телефона, IP – адрес. В случае, если Пользователь не желает, что бы Организация продолжала обработку его персональных данных, он имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен по адресу Организации по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае получения письменного заявления от отзыв настоящего согласия на обработку персональных данных, Организация обязан прекратить их обработку.

4.2. Пользователь полностью соглашается и разрешает Организации обнародование и дальнейшее использование в рекламных целях и  какого-либо рода рекламных акциях изображений Пользователя (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен), в том числе, если его изображение получено при съемке, которая проводилась в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях.

4.3. Организация может обрабатывать персональные данные следующим образом, если не указано иное: собирать, накапливать, хранить, систематизировать, уточнять, использовать, обезличивать, передавать данную информацию третьим лицам.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных с целью и настоящим разделом о политике конфиденциальности.

4.5. Обработка персональных данных Пользователя производится в целях:

- идентификации Пользователя, предоставлению идентифицированному Пользователю доступа к материалам и сервисам Сайта;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервисов Сайта;

- оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя; определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности;

- предотвращения мошенничества;

- уведомления Пользователя о состоянии бронирования Квеста;

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;

- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Организации или от имени партнеров Организации;

- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.6. Организация гарантирует, что при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные; - предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;

- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

4.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого Организации для достижения целей обработки любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.8. Организация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем лицам и работникам, которым эта информация необходима для исполнения обязанностей вытекающих из настоящего Соглашения.

Организация гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Пользователя и безопасности персональных данных при их обработке.

4.9. Организация вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Организация или в права других Пользователей Сайта.

4.10. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.11. Организация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.12. Организация вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Организация обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, в соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

**5. Ответственность**

5.1. Сайт предоставляется Пользователю «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сайта (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сайта ожиданиям Пользователя и т. п.), Организация ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сайта с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя. Сайт не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Сайта может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

5.2. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Организация может удалять или перемещать (без предупреждения) любой контент или пользователей по своему личному усмотрению, без объяснения причин, включая без всяких ограничений перемещение или удаление контента, который, по личному мнению Организации, нарушает настоящее Соглашение, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

5.4. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на Сайте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, Административную и уголовную ответственность.

5.5. Организация не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

5.6. Организация имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги, рекламировать собственную деятельность и услуги.

5.7 Сайт может использовать идентификационные файлы cookies для хранения личной и общей информации о Пользователях. «Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться интернет-сайтом для опознавания повторных посетителей, упрощения доступа и использования посетителем сайта, а также отслеживания сайтом обращений посетителей и сбора общей информации для улучшения содержания. Приняв условия настоящего соглашения, Пользователь выражает свое согласие на использование Сайтом cookies.

5.8. Организация не несет ответственности за действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

5.9. При любых обстоятельствах ответственность Организации ограничена 1 000 (одна тысяча) рублей РФ и возлагается на него только при наличии в его действиях вины (в соответствии со статьей 15 ГК РФ).

**6. Иные положения**

6.1. Настоящее Соглашение составлено и регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Организацией.

6.3. Настоящее Соглашение не является основанием для возникновения каких-либо финансовых обязательств или отношений об объединении между Пользователем и Организацией.

6.4. В случае признания одного или несколько положений настоящего Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.5. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок.

**Адреса и реквизиты**

Индивидуальный предприниматель Гришин Станислав Юрьевич

ОГРНИП 319344300113001

Адрес: 400005, г. Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, д. 54Б, оф. 89
Адрес электронной почты: fb.vlg@mail.ru

Телефон: +7 (8442) 50-08-59, +7 927-531-57-88